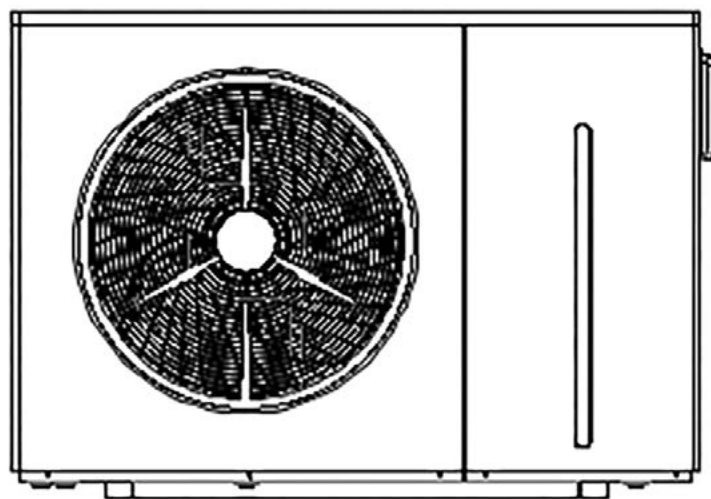




## Jótállási jegy

---



## Jótállási jegy

<b>Megnevezés:</b>	
<b>Típus:</b>	
<b>Gyári szám:</b>	
<b>Eladási ár:</b>	

<b>Értékesítés időpontja:</b>	<b>A termék üzembe helyezés időpontja:</b>
<b>Eladó (bélyegző, aláírás)</b>	<b>Szakszervíz (bélyegző, aláírás)</b>

### A kötelező 15/2003. (IX,22.) korm. rendelet szerinti jótállási időtartama:

- a) 10000 forintot elérő, de 250000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év
- b) 250000 forint eladási ár felett 3 év

### Általános rendelkezés:

1. Javítási jog: Ha a hőszivattyú hibás, a vásárlónak jogában áll a termék javítását kérni az eladótól, vagy visszakérni a vételárat.
2. Garancia: Az eladónak garanciát kell vállalnia a hőszivattyúra, hogy a termék a vásárlástól számított bizonyos időn belül működőképes legyen, és ha bármilyen probléma merül fel a termékkel, az eladó javítja vagy cseréli azt.
3. Biztonsági előírások: Az eladóknak biztosítaniuk kell, hogy a hőszivattyúk megfeleljenek az előírásoknak és biztonsági előírásoknak, és nem jelentenek veszélyt az emberekre vagy a környezetre.

**Termékinformáció:**

A hőszivattyú készülék, amelyre a garanciajegy vonatkozik, az alábbiakat tartalmazza:

- Hőszivattyú egység
- Víz hőcserélő
- Kondenzátor
- Ventilátor
- Hőszigetelt víztároló
- Elektronikus vezérlőpanel

**Garanciális feltételek:**

1. A garancia a vásárlás dátumától számított 3 évig érvényes, és az alábbiakra terjed ki:

- A hőszivattyú készülék anyag- és gyártási hibáira.
- Az esetleges szerelési, karbantartási hibákra, amelyek a gyártó vagy szervizünk hibájából erednek.

2. A garancia nem terjed ki a következőkre:

- A hőszivattyú készülék nem megfelelő szállítás, nem rendeltetés szerű használatából vagy karbantartás hiányából eredő meghibásodásokra.
- Az esetleges sérülésekre, amelyek baleset, természeti katasztrófa vagy erőszakos beavatkozás miatt következnek be.
- A készüléket évente karba kell tartani, amit a beüzemelő kollégák végeznek el. A karbantartás hiánya, garanciavesztést okoz.
- Nem a szakszervíz által történt beüzemelés során keletkezett hibára
- Nem gyári alkatrész beépítéséből eredő hiba
- A termékhez csatlakozó épületgépészeti rendszerre vagy villamos hálózatból származó káros hatásokra ( pl: szennyezettség, vízkőképződés, nem megengedett adalékanyagok alkalmazása, túlfeszültség, nem megfelelő rendszernyomás.)
- Fagyálló folyadék hiánya miatt történő elfagyás.

3. A garanciális beüzemelés és a javítások csak a gyártó által kijelölt szervizpartnerekkel végezhető el.

4. A garanciajegy érvényességéhez a vásárlást igazoló blokk vagy számla, illetve a gyártó által kibocsájtott beüzemelési jegyzőkönyv csatolása szükséges.

5. A készülék beüzemelés köteles

**Karbantartási utasítás a hőszivattyú készülékhez:**

Kérjük, kövesse az alábbi utasításokat a hőszivattyú készülék karbantartásához és megfelelő működésének biztosításához:

1. Karbantartás előtt mindig kapcsolja ki a hőszivattyú készüléket és az áramtalanítás végezze el.
2. Rendszeresen tisztítsa meg a szűrőket a hőszivattyú egységen és a víz hőcserélőn. A szennyezett szűrők csökkentik a hőszivattyú hatékonyságát és rontják a levegőminőséget.
3. Ellenőrizze a kondenzátort és a ventilátort, hogy nincsenek-e rajtuk szennyeződések vagy por. Ha szükséges, tisztítsa meg őket egy puha kefével vagy egy száraz ronggyal.
4. Ellenőrizze a hőszivattyú vezérlőpaneljét és a kábeleket, hogy nincsenek-e sérülések vagy elszakadások. Ha bármilyen károsodást talál, hívja az általunk kijelölt szervizt.
5. Ellenőrizze a hőszivattyú hűtőközeg szintjét és nyomását. Ha a szint vagy a nyomás nem megfelelő, hívja az általunk kijelölt szervizt.
6. Ha rendszeresen használja a hőszivattyút, évente legalább egyszer végeztesse alapos karbantartást, beleértve a hűtőközeg ellenőrzését, esetlegesen cseréjét is
7. Kerülje a hőszivattyú készülék túlzott terhelését vagy hőmérséklet-változásokat. Ez csökkentheti a hőszivattyú hatékonyságát és meghibásodásokhoz vezethet.
8. Ne engedje, hogy a hőszivattyú készülék túlságosan lehűljön vagy túlmelegedjen. Ez a működési hatékonyságát csökkentheti és meghibásodásokat okozhat.

Ha bármilyen probléma merül fel a hőszivattyú készülékkel kapcsolatban, kérjük, forduljon az általunk kijelölt szervizhez. Az általunk kijelölt szerviz biztosítja, hogy a hőszivattyú készülék megfelelő karbantartást és javítást kapjon, és hogy a garanciális feltételeknek megfelelően járjon el.

**Garanciális igénybevétel:**

Amennyiben a hőszivattyú készülékkel kapcsolatban probléma merül fel, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a gyártó által kijelölt szervizpartnerrel. A partner felméri a hiba okát és megkezdi a szükséges javításokat. A javítások elvégzése során a szervizpont kizárólag eredeti gyári alkatrészeket használ.

Ha a hiba javítása nem lehetséges, a gyártó a saját mérlegelése alapján dönt a készülék cseréjéről vagy az árának visszafizetéséről.

Kérjük, hogy az érvényes garanciajegyet és a vásárlást igazoló blokkot vagy számlát, illetve a beüzemelési jegyzőkönyvet őrizze meg gondosan, mert enélkül a garanciális javítás nem lehetséges.

Reméljük, hogy elégedett lesz a hőszivattyú készülékkel és hosszú élettartama lesz! Amennyiben kérdése lenne a termékkel kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a gyártóval: <https://terralux.hu/kapcsolat/>

Ha a kötelező jótállás alatt

- a, A készülék első alkalommal nem javítható
- b, A készülék 3 alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik
- C, A kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közléstől számított 30. napig nem került sor

A vállalkozás köteles a fogyasztási cikket 8 napon belül kicserélni. Ha cserére nincs lehetőség, a kereskedő köteles a fogyasztó által bemutatott, az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárat 8 napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

 **TERRALUX**